



Soitron automatizuje americkému Clariosu procesy po celém světě

„Jeden pracovník musel například denně posílat report a shánět povolení k odblokování objednávek, což zabíralo až 60 % jeho času. Problémem byla i zastupitelnost. Pokud měl právě dovolenou, bylo třeba vyčlenit na úkony tohoto procesu jiného člověka. Po automatizaci nemusíme zastupitelnost vůbec řešit a pracovník se může věnovat sofistikovanější činnosti s vyšší přidanou hodnotou.“

Roman Šustek
Clarios, IT Business Relationship
Manager

1. POŽADAVKY

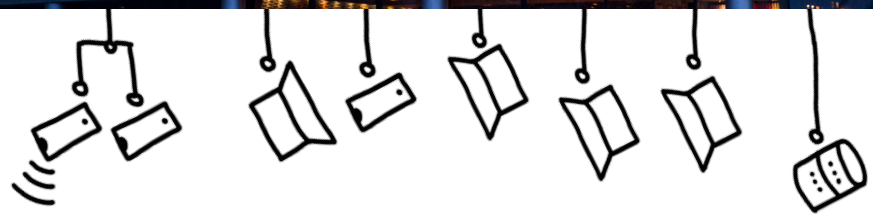
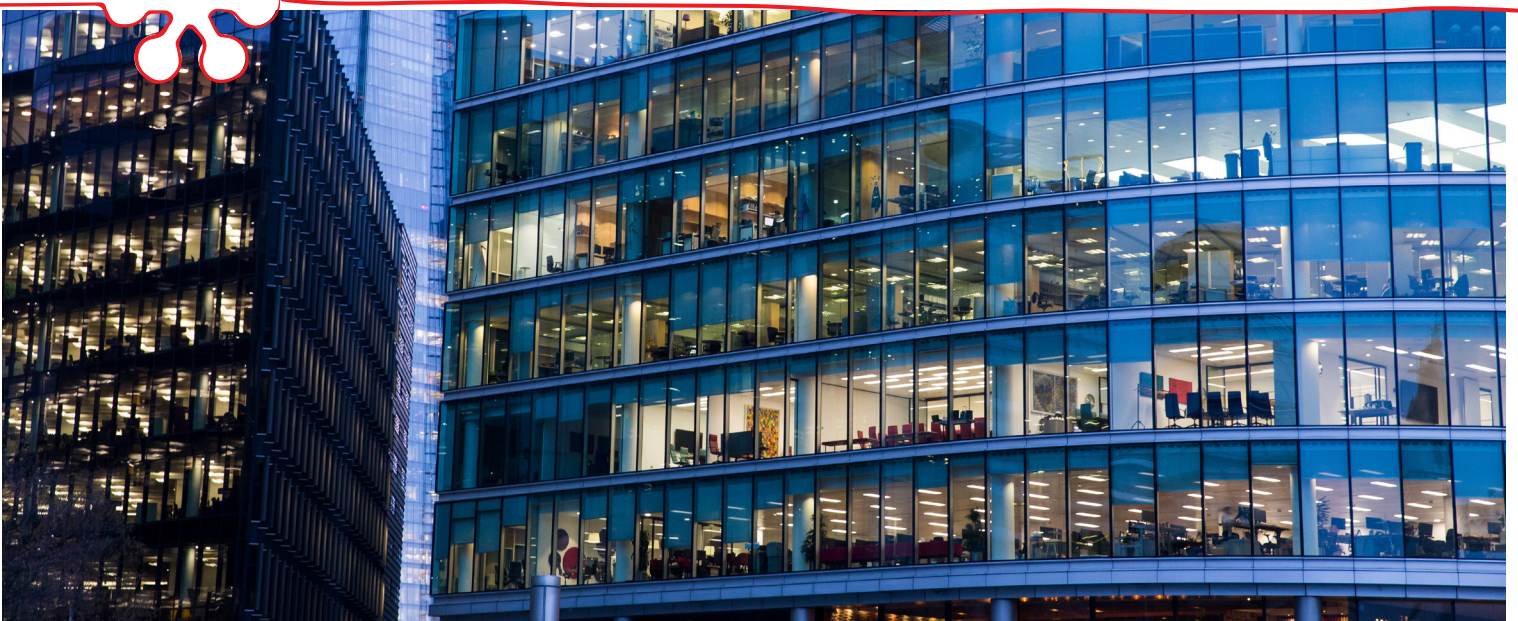
- Najít **dlouhodobého partnera pro automatizaci obchodních procesů**, který má praktické zkušenosti a dokáže zajistit automatizaci prostřednictvím RPA v **různých částech světa**.
- Automatizovat a **zefektivnit procesy** center sdílených služeb.
- Zlepšit **zastupitelnost** zaměstnanců.
- Eliminovat náklady spojené s **chybovostí**.

2. ŘEŠENÍ

- Audit a výběr procesů vhodných k robotické procesní automatizaci na základě know-how integrátora.
- Kompletní **vývoj, nasazení a provoz** softwarových robotů formou **služby as a service**.
- Automatizace a **optimalizace** vybraných procesů v různých zemích světa.

3. VÝSLEDKY A PŘÍNOSY

- Měřitelné **časové úspory** ve výši několika člověkodnů denně.
- Odlehčení zaměstnancům od **monotónních manuálních činností** s nízkou přidanou hodnotou.
- Odstranění **zdržení a prostojů** v procesech.
- Zlepšení **zastupitelnosti** zaměstnanců.
- Zvýšení **plynulosti procesů** a v návaznosti na to i finančních parametrů jako je například cash-flow.



„V Mexiku jsme vytvořili vlastní tým lidí, kteří dokáží pokrývat potřeby klientů v celém regionu Jižní Ameriky. Asijské projekty zatím zajišťujeme na dálku ze Slovenska, ale v případě většího objemu prací umíme promptně vytvořit dedikovaný tým i v tomto regionu.“

Viktória Bracjunová
Soitron, RPA Business Unit Manager

Společnost Clarios, která stojí za značkami jako Varta, Optima nebo Heliar, patří k největším výrobcům akumulátorů v automobilovém průmyslu. Její baterie se dnes instalují do třetiny nově vyrobených vozidel. Clarios vznikl odprodejem a přejmenováním někdejší divize Johnson Controls Power Solutions a dnes po celém světě zaměstnává 16 tisíc lidí ve více než 140 zemích, včetně Slovenska, kde má velké finanční centrum sdílených služeb.

A právě v obchodních servisních centrech se ukrývá velký potenciál pro využití automatizace procesů pomocí softwarových robotů (RPA), kterou Clarios ve spolupráci se společností Soitron zavádí na různých pracovištích po světě.

Úspěšný pilot

Vedení Clariosu si potenciál robotické automatizace procesů uvědomovalo už dříve. S předchozím technologickým partnerem ale firma nebyla spokojená z důvodu nespolehlivosti a nestability automatizovaných procesů a také kvůli následnému servisu ze strany dodavatele.

Clarios proto hledal dodavatele s rozsáhlými zkušenostmi v oblasti RPA, který by se stal dlouhodobým partnerem společnosti v oblasti automatizace. Na základě referencí se firma rozhodla svěřit vybrané procesy společnosti Soitron. Prvním z nich bylo právě zpracování neuhrazených plateb pro jednoho ze zákazníků.

Slovenská firma využila svého technologického i obchodního know-how a po komplexní analýze nastavila proces, při kterém se z různých systémů automatizovaně shromáždí dokumenty potřebné k zahájení reklamace. „*Náš robot dokáže sám shromáždit faktury, dodací listy a další potřebné dokumenty, které následně nahraje na portál zákazníka,*“ vysvětluje Viktorie Bracjunová, RPA Business Unit Manager Soitronu. Úspěšnost robota převyšuje 95 % a Clarios díky tomu šetří prostředky a zlepšuje si cash-flow.

Rychlé rozšíření spolupráce

Po úspěšné automatizaci pilotního procesu nabrala spolupráce Soitronu s Clariosem

dynamiku a během několika měsíců se podařilo zautomatizovat další procesy na pracovištích od Jižní Koreje přes Mexiko až po Severní Ameriku. Šlo například o zefektivnění účtování kreditních a debetních transakcí, automatizaci komunikace zaměstnanců Clariosu s portálem Hyundai-Kia nebo o modernizaci procesu čištění účetní knihy, což předtím vyžadovalo manuální kontrolu excelovských souborů o tisících až desítkách tisíc řádků.

Šlo výhradně o finanční procesy náročné na manuální činnost zaměstnanců, které vyžadovaly rozsáhlé a zdlouhavé klikání v různých systémech a stahování, nahrávání nebo kontrolu dat. „Provádět takové úkony manuálně je neefektivní a bývá to doprovázeno i častou chybovostí,“ vysvětluje V. Bracjunová.

Vzdálenost nehraje roli

Clarios využívá RPA jako službu ve formě kompletního outsourcingu, při kterém Soitron poskytuje nejen technologické služby, ale také potřebné softwarové licence a část nezbytné hardwarové infrastruktury. A po nasazení zajišťuje i monitoring a údržbu softwarových robotů.

„Vlivem geografické roztroušenosti je pro klienta takový model výhodný a zbavuje ho starostí,“ dodává Juraj Skákala, Account Manager ze Soitronu. Soitron přitom musel vyhovět přísným bezpečnostním požadavkům zákazníka, který má dobře

chráněnou a zabezpečenou technologickou infrastrukturu.

Velkou přidanou hodnotou je také obchodní poradenství Soitronu. Konzultanti společnosti využili i svoje zkušenosti z jiných projektů, jednotlivé procesy Clariosu detailně analyzovali a následně nejen automatizovali, ale také optimalizovali, čímž je ještě zefektivnili.

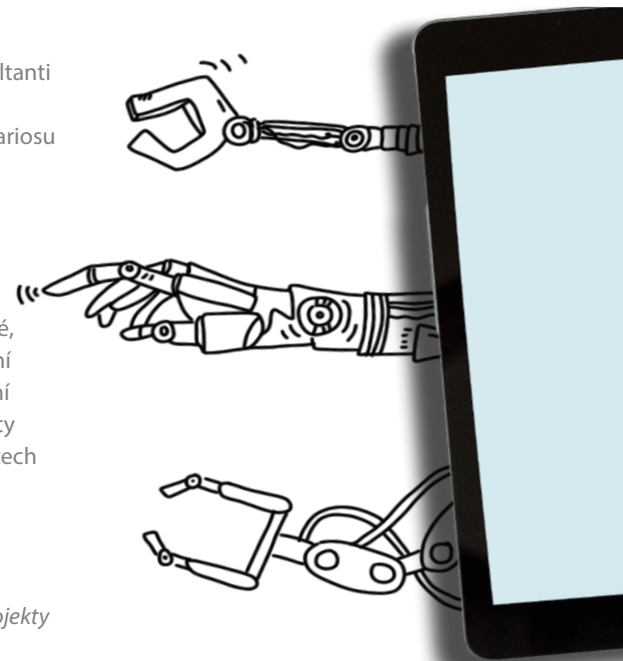
Pro Clarios je kromě nezbytné technologické a obchodní expertízy podstatné, že Soitron – ačkoli nepatří mezi globální koncerny s pobočkami v desítkách zemí – prokázal schopnost realizovat projekty robotické automatizace v různých koutech světa.

„V Mexiku jsme vytvořili vlastní tým lidí, kteří dokáží pokrývat potřeby klientů v celém regionu Jižní Ameriky. Asijské projekty zatím zajišťujeme na dálku ze Slovenska, ale v případě většího objemu prací umíme promptně vytvořit dedikovaný tým i v tomto regionu,“ vysvětluje V. Bracjunová.

Přínosy a odvážné plány

Dosud realizovaná robotická automatizace procesů přináší Clariosu čistou časovou úsporu 24 hodin za každý den a všechny procesy a nahradila manuální práci tří lidí.

„Jeden pracovník musel například denně posílat report a shánět povolení k odblokování objednávek, což zabíralo až 60 %





„Automatizovat jeden proces nám dnes trvá v průměru půldruhého až dva měsíce, ty jednodušší umíme spustit už do měsíce.“

Viktória Bracjunová
Soitron, RPA Business Unit Manager

jeho času. Problémem byla i zastupitelnost. Pokud měl právě dovolenou, bylo třeba vyčlenit na úkony tohoto procesu jiného člověka. Po automatizaci nemusíme zastupitelnost vůbec řešit a pracovník se může věnovat sofistikovanější činnosti s vyšší přidanou hodnotou, vysvětluje Roman Šustek, IT Business Relationship Manager společnosti Clarios.

Dosavadní výsledky jsou však jen náznakem možných přínosů. Potenciál je obrovský – od zefektivnění procesů a zvýšení produktivity, zkrácení dodacích lhůt nebo reakční doby pracovníků přes snížení chybovosti i odchylek a zlepšení cash-flow až po zvýšení spokojenosti zákazníků.

Soitron prokázal své odhodlání automatizovat dokonce i komplexní procesy se složitými rozhodovacími kritérii a také flexibilitu a schopnost fungovat globálně, a proto v softwarové robotizaci v Clariosu pokračuje. „Automatizovat jeden proces nám dnes trvá v průměru půldruhého až dva měsíce, ty jednodušší umíme spustit už do měsíce,“ říká V. Bracjunová.

Na stole jsou již další projekty v Číně i Latinské Americe.



Clarios, dříve Johnson Controls Power Solutions, je globální lídr v oblasti řešení pro ukládání energie. Společnost vytváří technologicky nejpokročilejší baterie pro všechny typy vozidel. Clarios má finanční centra v Evropě, Severní a Jižní Americe i v Asii.

www.clarios.com

SOITRON, člen skupiny SOITRON Group

Společnost Soitron je středoevropský integrátor, který působí na IT trhu již od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok. I proto je Soitron lídrem v zavádění jedinečných technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, kybernetické bezpečnosti, datových center, IoT řešení, IT outsourcingu, komunikačních a síťových řešení, IT supportu a poradenství. Do produktového portfolia společnosti patří také řešení pro chytrá policejní auta – Mosy a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti – VOID Security Operations Center.

Soitron je členem skupiny Soitron Group, ve které pracuje přes 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.