

SOITRON RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION)

Automatizační nástroj RPA (Robotic Process Automation) můžete využít v jakémkoli procesu, který se opakuje a funguje na základě určitých popsatelných pravidel. Díky tomu se ho dokáže naučit provádět robot, resp. software. Softwarové roboty mohou dělat práci místo lidí, kterým tak uleví od rutinních činností. Zaměstnanci se tím pádem mohou věnovat kreativnějším a sofistikovanějším činnostem.

CO MŮŽETE AUTOMATIZOVAT?

OBCHODNÍ PROCESY

- Quote-to-cash
- Procure-to-pay
- Migrace dat a zadávání údajů do interních systémů
- Extrakce dat z PDF souborů, skenů dokumentů apod.
- Příprava pravidelných reportů
- Generování hromadných e-mailů

NÁKUP A OPERATIVA

- Aktualizace záznamů o inventáři
- Vydávání náhrad
- Zpracování pohledávek
- Aktualizace záznamů o dodavatelích

FINANCE

- Finanční plánování
- Zpracování a archivace dat
- Reporting

ZÁKAZNICKÝ SERVIS

- Načítání profilu zákazníka
- Získání podrobných fakturačních údajů
- Aktualizace informací o uživateli
- Řešení jednoduchých, ale běžných problémů se zákazníky

TECHNICKÁ PODPORA

- Pravidelná diagnostika a testování
- Odstraňování závad
- Správa přístupů
- Audity
- Kontrola infrastruktury
- Instalace softwaru

ADMINISTRATIVA

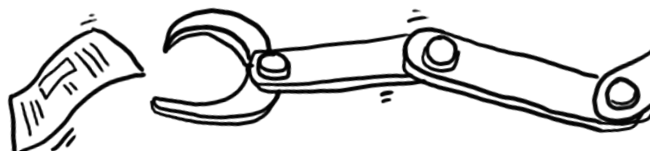
- Zpracování faktur
- Aktualizace CRM
- Úprava smluv

HR

- Nábor kandidátů
- Ověření historie předchozích zaměstnání
- Nábor, onboarding, propouštění zaměstnanců
- Automatizace mezd
- Virtuální HR asistent

PROCESNÍ ŘÍZENÍ

- Plánování úloh na základě stanovených podmínek
- Zakládání projektů
- Kontrola vykonání úloh
- Nastavení a kontrola pořadí prací
- Aktualizace časového harmonogramu projektů
- Aktualizace finančních rozpočtů



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

VÝHODY RPA

Softwarové roboty pomáhají optimalizovat náklady na dané činnosti a zároveň vytvářejí dodatečnou pracovní kapacitu ve firmě. Zlepšují operativní a byznysové parametry v oblastech, jako je zákaznický servis nebo úplně eliminují chybovost.



VYŠŠÍ PRODUKTIVITA

- Zvýšení přesnosti procesů
- Kratší trvání výrobního cyklu
- Zvýšení produktivity zaměstnanců
- Lepší dodržování SLA
- Dostupnost 24/7/365 a volný přenos kapacit
- Redukce chyb a procesních odchylek



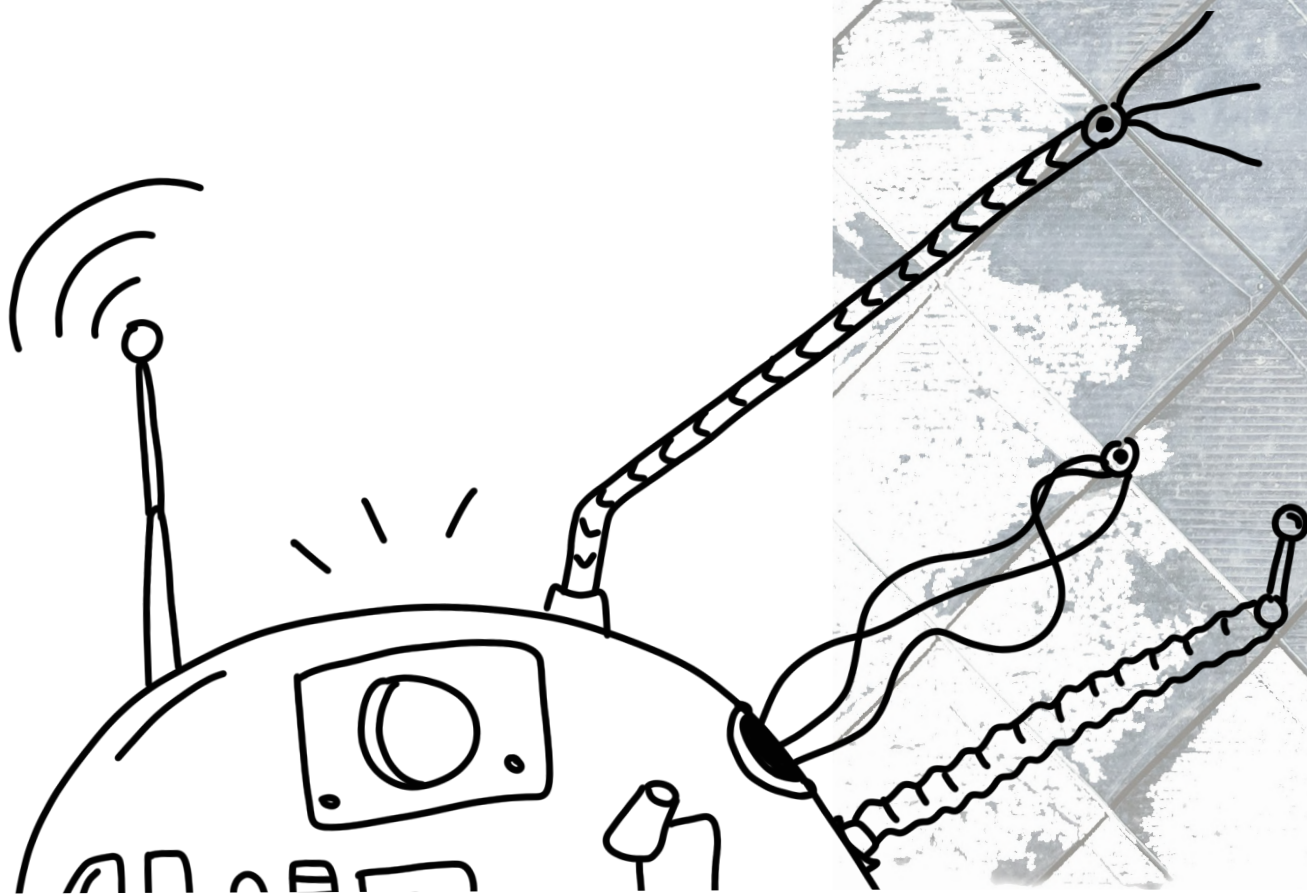
LEPŠÍ ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST

- Vytváření nových obchodních modelů
- Zkrácení doby uvádění nových a inovativních výrobků a služeb na trh
- Transformace procesů a návrhové myšlení



OPTIMALIZACE NÁKLADŮ

- Návratnost investic (NI)
- Zvýšení kapacity
- Čas potřebný k dosažení NI
- Snížení nákladů a předcházení jejich vzniku



RPA SLUŽBY OD SOITRONU

V našem portfoliu si můžete vybrat z následujících balíčků RPA služeb:

KONZULTACE A ANALÝZA

Poskytujeme audit a optimalizaci existujících procesů. V úvodní fázi zmapujeme procesy a vypočítáme potenciál automatizace s přepočtem návratnosti, na základě kterého vypracujeme analýzu vhodnosti automatizace ve vaší společnosti. Identifikujeme příležitosti pro automatizaci a doporučíme vám možné řešení.



KOMPLETNÍ DODÁNÍ RPA

Dodáme kompletní řešení RPA – od návrhu provedení až po samotné nasazení softwarového robota.

VZDĚLÁVÁNÍ ODBORNÍKŮ

Naši certifikovaní odborníci zaškolí vaše vývojáře nebo obchodní analytiky do RPA technologií.



PODPORA PO NASAZENÍ

Poskytujeme postimplementační podporu, aktualizace námi navržené automatizace i monitorování průběhu celého procesu.

CERTIFIKOVANÍ EXPERTI A PRODEJ LICENCÍ

Dodáváme potřebné licence od různých technologických partnerů, například UiPath a Blue Prism, včetně služeb certifikovaných expertů na infrastrukturu, bezpečnost, solution design, obchodních analytiků a developerů.



TECHNOLOGIE

Jako dodavatel RPA technologií poskytujeme kompletní zabezpečení RPA platformy pro potřeby automatizace jednotlivých procesů. Kromě toho rozumíme i fungování IT infrastruktury jako celku, což značně urychluje proces nasazování složitějších RPA řešení.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

RPA je nepřetržitě dostupný automatizační nástroj, který nepodléhá lidským faktorům. Je založený na práci **softwarových robotů**. Ty provádějí opakující se úlohy na základě předem stanovených instrukcí, které za normálních okolností vykonává člověk.

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

Technologie BPM používáme především k automatizaci jednodušších procesů s využitím **nástrojů na workflow management**.

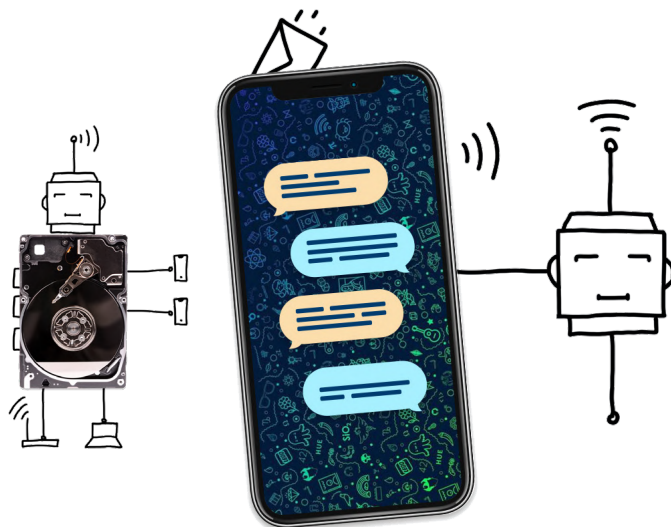
ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) TECHNOLOGIE

V případě potřeby poskytuje SOITRON také **rozšíření RPA o AI technologie**. Ty se využívají ke zpracování dat, která mohou být i nestrukturovaná a jinak by je musel zpracovávat člověk (zaměstnanec).

- **Optical Character Recognition (OCR)** jsou inteligentní technologie využívané např. k automatizaci onboardingu zákazníků nebo zaměstnanců, při zpracování dokladů, faktur atd.
- **Natural Language Processing (NLP)** (mail.bot, chat.bot, voice.bot)

PROČ ZAVÁDĚT RPA SE SOITRONEM?

- Máme **dlouholeté zkušenosti** v oblasti nasazování RPA.
- Poskytujeme komplexní **end to end řešení**.
- Nasazujeme RPA **on-premise** nebo **as a service**.
- Nabízíme možnost **rozšíření o AI** technologie (OCR, chatbot, ML).
- Máme **specializované odborné znalosti**, především v oborech financí, distribuce a maloobchodu.
- Pracujeme s top technologiemi **UiPath, Blueprism a Automation Anywhere**.



SOITRON, člen skupiny SOITRON Group

Společnost Soitron je středoevropský integrátor, který působí na IT trhu již od roku 1991. Filozofií společnosti je snaha o neustálý pokrok. I proto je Soitron lídrem v zavádění jedinečných technologií a inovativních řešení. Svým klientům nabízí produkty a služby v oblasti robotizace a automatizace procesů, kybernetické bezpečnosti, datových center, IoT řešení, IT outsourcingu, komunikačních a síťových řešení, IT supportu a poradenství. Do produktového portfolia společnosti patří také řešení pro chytrá policejní auta – Mosy a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti – VOID Security Operations Center.

Soitron je členem skupiny Soitron Group, ve které pracuje přes 800 mezinárodních odborníků. Skupina sdružuje profesionální týmy na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Polsku a Velké Británii.